

Residents facing financial hardship can stay connected to City utility services through the City of Hillsboro's Utility Bill Assistance program, which offers flexible payment plans and bill relief support.

Flexible Payment Plans

Flexible payment plans help you payoff past-due and/or current bills with a set repayment schedule.

Eligibility

- Unable to pay your bill on time
- Need flexibility in paying a balance on a past-due bill
- Have not defaulted on a prior payment plan within the last 12 months
- Do not have a past-due account that has been sent to debt collection

Request a Flexible Payment Plan

Call: 503-681-6163

Email: UB@Hillsboro-Oregon.gov

Visit: Hillsboro Civic Center, 1st Floor
150 E Main Street
Hillsboro, OR 97123

Bill Relief

Customers who receive services from government assistance programs or meet household income guidelines may be eligible for bill relief on two utility bills not to exceed \$250 in total within a 12-month period.

Eligibility

- You are listed on the utility bill and participate in a government assistance program.*

OR

- Your household earns at or below 185% of the Federal Poverty Limit for the past 60 days.*

Request Bill Relief

Contact one of our three community partners to verify and receive proof of eligibility.



Community Action
503- 648-6646
CAOWash.org



Centro Cultural
503-336-9895
CentroCultural.org



Salvation Army
503-640-4311
HillsboroSalvationArmy.org

Questions? Please contact the City of Hillsboro Utility Billing office

UB@Hillsboro-Oregon.gov | Hillsboro-Oregon.gov/UtilityAssistance
503-681-6163 | 150 E Main Street, 1st Floor, Hillsboro, OR 97123

Los residentes que enfrentan dificultades financieras pueden permanecer conectados a los servicios públicos de la ciudad a través del programa de asistencia para facturas de servicios públicos de la ciudad de Hillsboro, que ofrece planes de pago flexibles y asistencia para el alivio de facturas.



Planes de pago flexibles

Los planes de pago flexibles lo ayudan a pagar las facturas vencidas y actuales con un programa de pagos.

Para ser eligible

- No puede pagar su cobro a tiempo
- Necesita flexibilidad para pagar el saldo de una factura vencida
- No ha incumplido con un plan de pago anterior en los últimos 12 meses
- No tiene una cuenta vencida que haya sido enviada a cobranza de deudas

Solicite un plan de pago flexible

Teléfono: 503-681-6163

Correo electrónico:
UB@Hillsboro-Oregon.gov

En persona:

de lunes a viernes, de 8 am a 5 pm
150 E Main Street, primer piso
Hillsboro, OR 97123



Alivio de la factura de servicios públicos

Los clientes que reciben servicios de programas de asistencia del gobierno o cumplen con las pautas de ingresos del hogar pueden ser elegibles para el alivio de la factura en dos facturas de servicios públicos que no excedan los \$250 en total dentro de un período de 12 meses.

Elegibilidad

- Su nombre esta incluido en la factura de servicios públicos y participa en un programa de asistencia del gobierno.*
- Su hogar gana al 185% o menos del Límite Federal de Pobreza durante los últimos 60 días.*

Solicitar alivio de la factura

Comuníquese con uno de nuestros tres socios comunitarios para verificar y recibir prueba de elegibilidad.



Community Action
503- 648-6646
CAOWash.org



Centro Cultural
503-336-9895
CentroCultural.org



Salvation Army
503-640-4311
HillsboroSalvationArmy.org

¿Preguntas?

Correo electrónico: UB@Hillsboro-Oregon.gov | Visite: Hillsboro-Oregon.gov/UtilityAssistance

Teléfono: 503-681-6163 | En persona: 150 E Main Street, 1st Floor, Hillsboro, OR 97123